



Para: Todas las partes interesadas de Novaveritas S.A.
Sujeto: Información pública documentada
Referencia: ISO 17021-1 Req. 8.1
Reemplaza a: No Aplicable

Propósito de la circular

Esta circular informa de los requisitos relativos a la información pública que debe mantener nuestro Organismo de Certificación de acuerdo con el requisito de la norma ISO 17021-1 Reg. 8.1

Aplicabilidad

Partes interesadas que requieran la información como parte del proceso de información previo al proceso de certificación o, una vez certificados, durante la vigencia del certificado.

Requerimientos

Novaveritas provee de la información documentada a la que hace mención el Req. 8.1 de la norma ISO 17021-1 a través del sitio web oficial de nuestra organización, <https://www.novaveritas.org>.

Información que se entrega

1. El proceso de auditoría;
2. Los procesos para otorgar, rechazar, mantener, renovar, suspender, restaurar o retirar la certificación o ampliar o reducir el alcance de la certificación;
3. Los tipos de sistemas de gestión y esquemas de certificación en los cuales operamos;
4. El uso del nombre y la marca o logo de la certificación de Novaveritas;
5. Los procesos para gestionar cualquier solicitud de información o para establecer quejas y apelaciones pertinentes;
6. La política de imparcialidad.

.....