



CIRCULARES

CIR-003 | Actividades previas a la certificación

CIR-003
Rev. 0
Fecha: 05.10.23
Página 1 de 2

Para:	Cliente que busca la certificación con Novaveritas
Sujeto:	Actividades previas a la certificación
Referencia:	ISO 17021-1 Req. 9.1
Reemplaza a:	No Aplicable

Propósito de la circular

Esta circular informa las obligaciones del cliente las cuales debe dar cumplimiento de manera previa al proceso de certificación de acuerdo con el requisito de la norma ISO 17021-1 Reg. 9.1

Aplicabilidad

Cliente que solicitan la certificación al Organismo de Evaluación de la Conformidad Novaveritas S.A.

Requerimientos

Toda organización que busque la certificación con Novaveritas deberá completar la forma denominada DOC-101 denominado Formato solicitud de servicio de certificación, debiendo proveer la siguiente información:

- a) Los datos de la organización, incluyendo nombre del representante, número de identificación fiscal, domicilio, número de contacto telefónico;
- b) El alcance del sistema de gestión;
- c) Direcciones físicas de las sedes en la cuales se dan los procesos a ser auditados;
- d) Identificación de los procesos que se contratan de manera externa y que son empleados por la organización pudiendo afectar la conformidad con los requisitos;
- e) Las normas para las cuales la organización solicita la certificación;
- f) Si se ha contratado algún servicio de consultoría externa y el nombre de la organización o profesional consultor.

Revisando la solicitud

Una vez que el cliente presenta la solicitud, esta se revisa por el Directo de Certificaciones de manera que se asegure:

- a) La información relativa a la organización que solicita el servicio y al propio sistema de gestión es pertinente y suficiente de manera de desarrollar un programa de auditoría;
- b) Que en el caso de surgir algún tipo de diferencia de entendimiento esta sea resuelta;
- c) Que el organismo de certificación posee la competencia y capacidad para realizar la actividad de certificación;
- d) Se comprenden los alcances solicitados, los lugares donde la organización realiza sus procesos, el tiempo necesario para realizar la auditoría, el idioma, la seguridad a la salud y seguridad del trabajo, la seguridad de la información, amenazas a la imparcialidad, entre otros).



CIRCULARES

CIR-003 | Actividades previas a la certificación

CIR-003
Rev. 0
Fecha: 05.10.23
Página 2 de 2

Tan pronto la solicitud es revisada, Novaveritas podrá aceptar o rechazar la solicitud de certificación e informará al cliente de manera oportuna y pertinente; en el caso que se rechaza, esta deberá justificarse y toda la información quedará registrada para posteriores consultas.

Mediante el proceso de revisión Novaveritas se encuentra en condiciones de determinar la competencias necesarias del equipo de auditores y para tomar la decisión de certificación.

Documentación relacionada

- PRO 004 | Auditoría de Certificación
- PRO 006 | Apelación
- PRO 007 | Certificación

.....