



# CIRCULARES

CIR-009 | Declaración de la Política de Seguridad de la Información

CIR-009  
Rev. 0  
Fecha: 01.12.2023  
Página 1 de 1

---

**Para:** Partes interesadas  
**Sujeto:** Declaración de la Política de Seguridad de la Información  
**Referencia:** ISO 17021-1  
**Reemplaza a:** No Aplicable

## Propósito de la circular

Esta circular presenta a las partes interesadas nuestra Política de Seguridad de la Información.

## Aplicabilidad

Aplica a todas las actividades desarrolladas por Novaveritas.

## Propósito de la Política de Seguridad de la Información

Política de Seguridad de la Información se comprende como el criterio que asegura el principio de confidencialidad referido a la propiedad de la información, por la cual se garantiza que solo el personal autorizado tenga acceso a esta información sensible. En el contexto de nuestro organismo de certificación, esto significa que los expedientes de certificación se mantienen de forma segura en nuestras instalaciones hasta un máximo de dos ciclos de certificación. Además, antes de divulgar cualquier información relacionada con el proceso de certificación de un cliente, solicitamos su autorización expresa. Esto asegura que la información confidencial de nuestros clientes se maneje con el más alto nivel de seguridad y privacidad, promoviendo la confianza en nuestros servicios y cumpliendo con los estándares de confidencialidad y protección de datos.

.....



## POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

### Introducción

**Novaveritas S.A.** es un organización paraguaya comprometida con la excelencia en la prestación del servicio de certificación a nuestros clientes y por este motivo hemos desarrollado una Política de Seguridad de Información **cuyo único objetivo** es mantener informado a nuestros clientes y otras partes interesadas y garantizar que la información cumpla con **ocho principios** que en Novaveritas consideramos como esenciales para proteger la información de las amenazas a la seguridad y que, por consiguiente representan la base de los objetivos en materia de seguridad de la información por lograrse.

- **Confidencialidad:** La información sólo debe ser accesible a las personas autorizadas.
- **Integridad:** La información debe ser precisa y completa.
- **Disponibilidad:** La información debe estar disponible para las personas autorizadas cuando la necesiten.
- **Responsabilidad:** Las personas que tienen acceso a la información deben ser responsables de su uso.
- **Cumplimiento legal:** El compromiso con la leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la seguridad de la información es un factor crítico de éxito.
- **Compromiso y responsabilidad individual:** Cada empleado es responsable de proteger la información a la que tiene acceso y de informar cualquier incidente de seguridad.
- **Formación y toma de conciencia:** la formación del talento humano, la familiarización y la toma de conciencia respecto del empleo de buenas prácticas en materia de seguridad de la información depende, en gran medida, de un talento humano competente.
- **Gestión de riesgos:** La gestión del riesgo a la seguridad de la información es un elemento clave en el proceso conducente al logro de los principios anteriores.

### Alcance

El Alcance de la **Política de Seguridad de la Información** es aplicable a todos los procesos y a todas las reparticiones de Novaveritas S.A., talento humano, contratistas, socios y otras partes interesadas que tengan acceso o interactúen con la información del proceso de certificación realizado por nuestra empresa.



## Disponibilidad

Esta política deberá estar disponible en la página web de nuestra institución y es comunicada mediante el sistema de Circulares técnicas disponibles en línea.

## Propósito de la Política de Seguridad de la Información

Novaveritas S.A. establece esta Política de Seguridad de la Información como criterio de manera que se asegura el principio de confidencialidad referido a la propiedad de la información, por la cual se garantiza que solo el personal autorizado tenga acceso a esta información sensible. En el contexto de nuestro organismo de certificación, esto significa que los expedientes de certificación se mantienen de forma segura en nuestras instalaciones hasta un máximo de dos ciclos de certificación. Además, antes de divulgar cualquier información relacionada con el proceso de certificación de un cliente, solicitamos su autorización expresa. Esto asegura que la información confidencial de nuestros clientes se maneje con el más alto nivel de seguridad y privacidad, promoviendo la confianza en nuestros servicios y cumpliendo con los estándares de confidencialidad y protección de datos.

## Política de Seguridad de la Información de Novaveritas S.A.

La presente Política de Seguridad de la Información de **Novaveritas S.A.** establece los principios y directrices para salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información crítica manejada por nuestra organización en el proceso de certificación de normas ISO. Esta política tiene como objetivo principal establecer un marco integral que guíe nuestras acciones en materia de seguridad de la información.

### Medidas de Seguridad de la Información en Novaveritas S.A.

- a. Control de Acceso: Implementamos controles de acceso para garantizar que la información sensible solo sea accesible por personal autorizado.
- b. Cifrado: Utilizamos técnicas de cifrado para proteger la confidencialidad de la información durante su transmisión y almacenamiento.
- c. Respaldo y Recuperación: Establecemos procedimientos de respaldo y planes de recuperación para garantizar la disponibilidad de la información crítica.
- d. Monitoreo y Auditoría: Supervisamos continuamente los sistemas para detectar y responder a posibles amenazas, y realizamos auditorías periódicas para evaluar la eficacia de nuestras medidas de seguridad.



**NOVAVERITAS S.A.**

## **DOC 002 | Política de Seguridad de la Información**

Crea: ESG | Aprueba: CEO

DOC-002

Rev. 0

Fecha: 10.11.2023

Página 3 de 5

e. Gestión de Incidentes: Contamos con un plan de gestión de incidentes que establece procedimientos claros para notificar, investigar y responder a incidentes de seguridad de la información.

### **Revisión y mejora continua**

Esta política será revisada periódicamente para garantizar su relevancia y eficacia en el contexto de las operaciones de certificación de normas ISO de Novaveritas S.A. La organización se compromete a mejorar continuamente sus prácticas de seguridad de la información.

### **Cumplimiento**

El incumplimiento de esta política de seguridad de la información puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluida la terminación del empleo o acciones legales según la gravedad de la violación.

### **Aprobación y divulgación**

Esta política ha sido aprobada por la alta dirección de Novaveritas S.A. y será comunicada a todos los empleados, contratistas y partes interesadas relevantes. Cada empleado debe familiarizarse y cumplir con esta política como parte integral de sus responsabilidades en los procesos de certificación de normas ISO y cualquier otro estándar que sea llevado a cabo por Novaveritas S.A.

**Marcelo Carrillo Olivier**  
**Alta Dirección**



## Objetivos de la Seguridad de la Información

Política	Objetivo	Meta	Plan de Calidad	Toca revisar el
<b>Medidas de Seguridad de la información en Novaveritas S.A.</b>	Cumplir con las medidas de seguridad establecidas en la Política.	<b>Cumplir sobre el 90%</b>	<b>005-01</b>	<b>19.12.2024</b>
	Formar al talento humano en competencias relacionadas con la buenas prácticas en SI	<b>Cumplir sobre el 98%</b>	<b>005-02</b>	<b>19.12.2024</b>
	Evaluar el riesgo a la seguridad de la información al menos dos veces al año	<b>Cumplir sobre el 98%</b>	<b>005-03</b>	<b>19.12.2024</b>
<b>Propósito de la Política de Seguridad de la información respecto de asegurar que los expedientes de certificación se mantienen de forma segura.</b>	Establecer un mecanismo adecuado para el mantenimiento de los registros.	<b>Cumplir sobre el 100%</b>	<b>006-01</b>	<b>19.12.2024</b>
	Mantener el proceso de comunicación con el cliente abierto a través de varios canales de manera segura.	<b>Cumplir sobre el 90%</b>	<b>006-02</b>	<b>19.12.2024</b>
	Formar al talento humano en competencias relacionadas con la buenas prácticas en SI	<b>Cumplir sobre el 90%</b>	<b>005-02</b>	<b>19.12.2024</b>
<b>Además, antes de divulgar cualquier información relacionada con el proceso de certificación de un cliente, solicitamos su autorización expresa</b>	Establecer, implementar y mantener un procedimiento para la divulgación de información confidencial	<b>Cumplir sobre el 100%</b>	<b>007-01</b>	<b>19.12.2024</b>
	Dar respuesta a las consultas, quejas y reclamos de nuestros clientes en un plazo no mayor a las 24 horas bajo medidas estrictas de Seguridad de la Información	<b>Cumplir sobre el 90%</b>	<b>003-02</b>	<b>19.12.2024</b>
	Mantener el proceso de comunicación con el cliente abierto a través de varios canales de manera segura	<b>Cumplir sobre el 90%</b>	<b>002-02</b>	<b>19.12.2024</b>
<b>Mejora Continua</b>	Emprender las acciones que sean necesarias para	<b>Cumplir sobre el 90%</b>	<b>004-01</b>	<b>19.12.2024</b>



**NOVAVERITAS S.A.**

**DOC 002 | Política de Seguridad de la Información**

Crea: ESG | Aprueba: CEO

DOC-002  
Rev. 0  
Fecha: 10.11.2023  
Página 5 de 5

	establecer un proceso de mejora eficaz			
	Revisar el sistema de gestión y la Seguridad de la información un mínimo de una vez al año	<b>Cumplir sobre el 90%</b>	<b>004-02</b>	<b>19.12.2024</b>
	Gestionar el riesgo amenaza y el riesgo oportunidad en cada proceso en relación con la Seguridad de la Información	<b>Cumplir sobre el 90%</b>	<b>004-03</b>	<b>19.12.2024</b>

### Historia de Revisiones

Rev. N°	Fecha	Asiento	Autoriza
<b>0</b>	10.11.2023	Redacción original	CEO